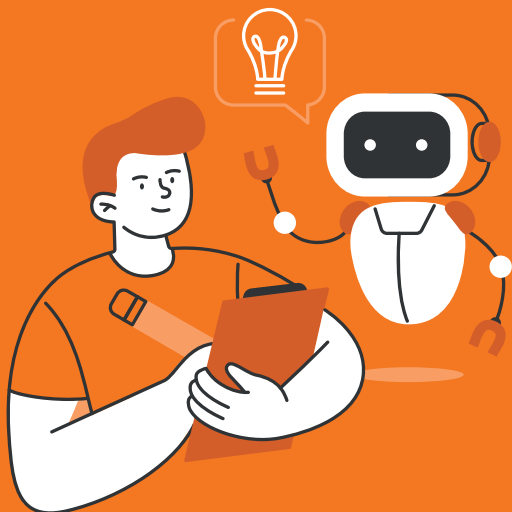




복잡한 정보를 쉽게

중요한 결정을 바르게

AI 에이전트 서비스 Pinbot



Pinbot 왜 필요한가요?

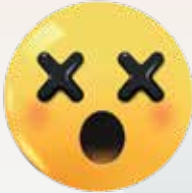
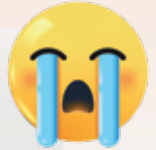
#답변을 신뢰할 수 있을까요?

요즘 생성형 AI는 거짓말을 많이 해서 어디서부터 어디까지
업무에 사용해도 되는지 모르겠어요.



#정보를 빠르게 찾기 어려워요

원하는 내용을 찾기 위해서 문서만 10개를 열어봤고
내용 확인하는데도 30분이 소요되었어요.



#질문을 잘해야 답변도 잘 해준다는데...

신입사원이라 회사 업무 용어도 잘 모르고,
두리뭉실하게 혹은 이상하게 질문하게 돼요.



Pinbot 이용 시

원하는 정보에 대해 질의 시 중요 정보만을 추출하여 신속하고 정확하게 즉시 답변을 제공하고
답변 근거문서 링크 제공으로 신뢰도 있는 세부 내용을 즉시 확인할 수 있습니다.



Pinbot 도입 효과

정보 검색 시간 단축

5초

기존 서비스 30분



정확도 높은 응답

90%

업계 평균 70-80%



운영 비용 절감

20%

연간 리소스 절감



사용자 만족도 향상

10점

민원처리 만족 평가



**지금 바로, 기업에 가장 최적화된
원스톱 생성형 AI 서비스를 구축하세요!**



답변 최신성 유지하기

신규 문서 혹은 개정 문서 업로드 시 해당 문서를 즉시 반영하여 최신 문서를 기반으로 답변을 제공합니다.



답변 출처 확인하기

생성된 답변의 출처를 제공하며, 출처 클릭 시 해당 문서, 사이트 등으로 이동 가능합니다.



추천 질의로 연결 질의하기

사용자 질의에 대한 추천 질의를 함께 제공하여 사용자가 보다 명확한 답을 찾을 수 있습니다.

Pinbot은 다릅니다



도메인 **특화** 전문성

복지, 관광, 감사 분야 축적된 구축 경험 (시흥시, 재단, 금감원 레퍼런스 보유)
높은 고객 신뢰도 및 해당 분야 100% 도입 성공



독보적 **문서** 처리 역량

공공 및 기관 문서 특화 구조 분석 처리 (행정 문서 10만 건 이상 데이터 보유)
대규모 컴플라이언스 문서 학습 데이터 구축에 따른 표-이미지 설명 및 문서 전처리 역량 보유



시간·비용 **절감**

경량화 모델 구축 기간 30% 단축 · 자동 크롤링 및 간편 관리
3개월 내 신속 구축 가능



최신성 **유지**

실시간 데이터 Update로 최신 데이터 응답 (생성형 AI의 최신성 문제 해소)
자동 크롤링으로 운영 비용 절감 효과



연동 및 **확장성**

카카오톡 등 메신저 플랫폼 연동 가능 · 고객사 환경에 최적화된 서비스 제공
대민원용, 업무효율화용, 최고결정권자용 등으로 필요에 맞춘 확장 구축 가능



경량화 **효율**

경량화 통한 구매 및 운영 비용 절감 (경쟁사 대비 30%이상)
공공기관 에너지 효율 기준 맞춤으로 확산 용이

서비스 예시

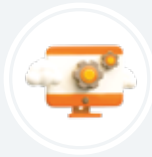
사용자 화면

통합검색형 / 대화형

관리자 화면



On-Premise



SaaS



구축형
업무도우미 서비스



간편 대화형
서비스

01

조직내부
사용자용



기업 내 HR 부서

직원 문의 자동안내 (휴가, 복리후생 정보 등)

법무팀

계약서 검토, 관련 법령 검색

연구 개발팀

기술문서 색인, 데이터 기반 자료 제공

02

조직외부
사용자용



관광 사이트

추천 관광지 안내, 맞춤형 할인 정보 제공

고객 지원 센터

제품 사용 설명, 유사 답변 기반 응대

공공기관 민원 처리

실시간 민원 응대, 정책 정보 제공

궁금한 점

Pinbot은 어떤 문제를 해결해 주나요?

업무 중 필요한 정보를 찾느라 문서와 데이터 사이를 오가는 시간이 많지 않으신가요?

Pinbot은 질문만으로 원하는 정보를 신속하게 찾아드립니다.

예를 들어, '작년 복지 정책의 주요 내용'을 묻는다면, 관련 정보를 정리해 바로 보여드리고, 필요 시 근거 문서까지 연결해 줍니다. 반복적인 탐색과 검토 시간을 크게 줄이고, 정확한 결과로 업무 효율을 높이는 데 도움을 드립니다.

Pinbot이 다른 AI 서비스와 차별화되는 점은 무엇인가요?

Pinbot은 질문에 근거 문서를 함께 제공하며, 고객사의 데이터에 맞춤 학습을 진행해 정확하고 신뢰할 수 있는 답변을 제공합니다.

또한, Pinbot은 온프레미스 방식으로 고객사의 내부 서버에 구축할 경우 데이터가 외부로 유출되지 않도록 보장합니다. 특히 민감한 정보를 다루는 조직에서도 안전하게 활용할 수 있습니다.

Pinbot 도입으로 어떤 효과를 기대할 수 있나요?

Pinbot을 도입한 고객사에서 '업무 시간이 줄었다'는 피드백을 많이 주십니다.

정보 검색에 걸리던 시간이 30분에서 5초로 단축되고, 정보의 정확도도 90% 이상으로 높아져 의사결정 과정이 훨씬 빨라졌다는 평가입니다. 특히, 기존의 문서 검토와 반복적인 검색 업무에서 벗어나 핵심 업무에 집중할 수 있게 됩니다.

무료 테스트 기간은 어떻게 제공되나요?

1개월 무료 테스트를 제공하며, 정식 계약 시 추가 1개월을 포함해 총 13개월간 서비스를 제공합니다.

담당자 Pinbot 사업팀

전화번호 02.3434.3120

이메일 hi_sweetk@sweetk.co.kr

본사 경기 과천시 과천대로 7길 65, 상상자이타워 B동 15층 14-15, 01, 19호

AI센터 경기 안양시 동안구 시민대로 401, B204호 (대림 15차)



스위트케이 접속하기